

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নিবন্ধন অধিদপ্তর

আইন ও বিচার বিভাগ

www.rd.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's charter)

১. রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ্য (Mission)

রূপকল্প (Vision) দ্রুততম সময়ে ও স্বল্পতম ব্যয়ে হয়রানি মুক্ত কার্যকর নিবন্ধন সেবা নিশ্চিত করণ।

অভিলক্ষ্য (Mission) অবকাঠামোগত উন্নয়ন, প্রযুক্তি নির্ভর নিবন্ধন কার্যক্রম, নৈতিকতা বৃদ্ধি এবং প্রশিক্ষণের সমন্বয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা ও সেবা প্রদানে সক্ষমতার উন্নয়ন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সী মা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১	দলিল লেখক সনদ প্রাপ্তি প্রত্যাশীদের আবেদন অনুমোদন	১. আবেদনপত্র প্রাপ্তি ২. যাচাই ৩. অনুমোদন/বাতিল	১. পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবিসহ আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্র ৩. এসএসসি পাশের সনদ ৪. অভিজ্ঞতার সনদ ৫. জন্মসনদ ৬. নাগরিত্ব সনদ ৭. চারিত্রিকসনদ	সনদ ফি- ১০০০/- (ট্রেজারী চালান কোড নং: ১- ২১৬১-০০০০- ১৮৫৪) ভ্যাট -১৫০/- (ট্রেজারী চালান কোড নং: ১/১১৩৩/০০ ০০/০৩১১)	০৭ দিন	নাম: পদবি: মহা-পরিদর্শক, নিবন্ধন ফোন: ০২-৪১০৫২১৮৫ ই-মেইল: igr.bangladesh@gmail.com
০২	সনদপ্রাপ্ত দলিল লেখকদের সনদ বাতিলের আপিল বিষয়ক ও নিষ্পত্তি	১. আপীল আবেদন প্রাপ্তি ২. আপীলকারীর বক্তব্য শ্রবণ ৩. সনদবাতিলের কারণ পর্যালোচনা ৪. সিদ্ধান্ত প্রদান	১. আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৩০ দিন মহা- পরিদর্শ কের নিকট আপিল সাপেক্ষে	নাম: জনাব মোঃ আব্দুস ছালাম আজাদ পদবি: সহকারী মহা-পরিদর্শক, নিবন্ধন ফোন: ০২-৪১০৫০১৮৯ ই-মেইল: aigr.bangladesh@gmail.com
০৩	রেজিস্ট্রি অফিসে চাহিদা মতে নকলনবিশ নিয়োগের অনুমোদন	১. জেলা রেজিস্ট্রারের মাধ্যমে আবেদন প্রাপ্তি ২. যাচাই করণ ৩. সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় পরিদর্শকের মতামত ৪. অনুমোদন/বাতিল	১. পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবিসহ আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্র ৩. এসএসসি পাশের সনদ ৪. অভিজ্ঞতার সনদ ৫. জন্মসনদ ৬. নাগরিত্ব সনদ ৭. চারিত্রিকসনদ	বিনামূল্যে	১৫ দিন	নাম: পদবি: মহা-পরিদর্শক, নিবন্ধন ফোন: ০২-৪১০৫২১৮৫ ই-মেইল: igr.bangladesh@gmail.com

০৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনিয়ম সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ নিষ্পত্তি	১.আবেদনপত্র ২.তদন্ত ৩.সিদ্ধান্তগ্রহণ	অভিযোগপত্র	বিনামূল্যে	৩০ দিন	নাম: পদবী: মহা-পরিদর্শক, নিবন্ধন ফোন: ০২-৪১০৫২১৮৫ ই-মেইল: igr.bangladesh@gmail.com
০৫	বাজারমূল্য সংক্রান্ত আপত্তি গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	১. আবেদনপত্র গ্রহণ ২.সংশ্লিষ্ট বাজারমূল্য কমিটির মতামত গ্রহণ ৩.সিদ্ধান্ত	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে		নাম: পদবী: মহা-পরিদর্শক, নিবন্ধন ফোন: ০২-৪১০৫২১৮৫ ই-মেইল: igr.bangladesh@gmail.com
০৬	দলিল দাখিলে বিলম্ব জনিত ফি মন্তকুফ	সরাসরি	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০৩ দিন	নাম: পদবী: মহা-পরিদর্শক, নিবন্ধন ফোন: ০২-৪১০৫২১৮৫ ই-মেইল: igr.bangladesh@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১	জেলা রেজিস্ট্রার কার্যালয়ের ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পদোন্নতির প্রস্তাব অনুমোদন	জেলা নিয়োগ ও পদোন্নতি কমিটির সুপারিশ পর্যালোচনাক্রমে অনুমোদন	১.জেলা কমিটির সুপারিশসহ প্রাপ্ত প্যানেল ২.নকলনবীশগণের ক্ষেত্রে সর্বশেষ ১০ বছরের জন্য এসিআর ৩.কর্মচারীদের ক্ষেত্রে সর্বশেষ ৫ বছরের জন্য এসিআর ৪.এসএসসি পাশের সত্যায়িত সনদ ৫.ক্রমায়ন তালিকা	বিনামূল্যে	১৫দিন	নাম: পদবী: মহা-পরিদর্শক, নিবন্ধন ফোন: ০২-৪১০৫২১৮৫ ই-মেইল: igr.bangladesh@gmail.com
০২	আওতাধীন দপ্তর সমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সিলেকশন গ্রেড প্রদান	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর নির্ধারিত বিধিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিক্রমে আদেশজারী	১.প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ২.সর্বশেষ ৫ বছরের এসিআর ৩.চাকুরী স্থায়ী হওয়ারপত্র ৪.বিভাগীয় পরীক্ষায় উত্তীর্ণ হওয়ার প্রমাণপত্র।	বিনামূল্যে	২০দিন	নাম: পদবী: মহা-পরিদর্শক, নিবন্ধন ফোন: ০২-৪১০৫২১৮৫ ই-মেইল: igr.bangladesh@gmail.com
০৩	আওতাধীন কার্যালয়সমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পিআরএল মঞ্জুর	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর নির্ধারিত বিধিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিক্রমে আদেশজারী	১.আবেদনপত্র ২. এসএসসি সনদ ৩.নিয়োগপত্র ৪.ছুটির হিসাব বিবরণী	বিনামূল্যে	২০দিন	নাম: পদবী: মহা-পরিদর্শক, নিবন্ধন ফোন: ০২-৪১০৫২১৮৫ ই-মেইল: igr.bangladesh@gmail.com

০৪	আওতাধীন কার্যালয়সমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ মঞ্জুর	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর নির্ধারিত বিধিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিক্রমে আদেশজারী	১. আবেদনপত্র ২. এসএসসি সনদ ৩. নিয়োগপত্র ৪. পিআরএল মঞ্জুরের অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	২০ দিন	নাম: পদবী: মহা-পরিদর্শক, নিবন্ধন ফোন: ০২-৪১০৫২১৮৫ ই-মেইল: igr.bangladesh@gmail.com
০৫	আওতাধীন কার্যালয়সমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অর্জিতছুটি মঞ্জুর	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর নির্ধারিত বিধিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিক্রমে আদেশজারী	১. আবেদনপত্র ২. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৪. ছুটির হিসাব বিবরণী	বিনামূল্যে	১৫ দিন	নাম: পদবী: মহা-পরিদর্শক, নিবন্ধন ফোন: ০২-৪১০৫২১৮৫ ই-মেইল: igr.bangladesh@gmail.com
০৬	আওতাধীন কার্যালয়সমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল ও যৌথবীমার আবেদন সংক্রান্ত কার্যাবলী	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর নির্ধারিত বিধিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিক্রমে আদেশজারী	নির্ধারিত ফরমে প্রাপ্ত আবেদন	বিনামূল্যে	১৫ দিন	নাম: পদবী: মহা-পরিদর্শক, নিবন্ধন ফোন: ০২-৪১০৫২১৮৫ ই-মেইল: igr.bangladesh@gmail.com
০৭	অধিদপ্তরের বাজেট (অনুন্নয়ন ও উন্নয়ন বাজেট কাঠামো প্রণয়ন, প্রাক্কলন ও বরাদ্দ প্রদান)	সরাসরি	মন্ত্রণালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পত্র	বিনামূল্যে	০৭ দিন	নাম: পদবী: মহা-পরিদর্শক, নিবন্ধন ফোন: ০২-৪১০৫২১৮৫ ই-মেইল: igr.bangladesh@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১	নিবন্ধন অধিদপ্তরে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নিষ্পত্তিক্রমে অফিস আদেশ জারী করা হয়	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২. নাদাবীপত্র ৩. উত্তরাধীকার সনদপত্র ৪. ইএলপিসি/সার্ভিস বহি:	বিনামূল্যে	১৫ দিন	নাম: পদবী: মহা-পরিদর্শক, নিবন্ধন ফোন: ০২-৪১০৫২১৮৫ ই-মেইল: igr.bangladesh@gmail.com
০২	নিবন্ধন অধিদপ্তরে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের লাম্প গ্র্যান্ট মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নিষ্পত্তিক্রমে অফিস আদেশ জারী করা হয়	১. আবেদনপত্র ২. পিআরএল মঞ্জুরীর কপি ৩. ছুটিপ্রাপ্যতার প্রতিবেদন ৪. ইএলপিসি	বিনামূল্যে	১৫ দিন	নাম: পদবী: মহা-পরিদর্শক, নিবন্ধন ফোন: ০২-৪১০৫২১৮৫ ই-মেইল: igr.bangladesh@gmail.com

০৩	নিবন্ধন অধিদপ্তরে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নিষ্পত্তিক্রমে অফিস আদেশ জারী করা হয়	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২. বাৎসরিক হিসাব বিবরণী	বিনামূল্যে	১০ দিন	নাম: পদবী: মহা-পরিদর্শক, নিবন্ধন ফোন: ০২-৪১০৫২১৮৫ ই-মেইল: igr.bangladesh@gmail.com
০৪	ওয়েবপোর্টালে তথ্য হালনাগাদ করণ ও প্রকাশ	সরাসরি	১. তথ্যের অনুলিপি ২. অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	১০ দিন	নাম: জনাব মীর মাহবুব মেহেদী পদবী: আই.আর.ও ফোন: ০২-৪১০৫২১৮৬ ই-মেইল: mahbubmehedi@gmail.com
০৫	কর্মচারীদের বহি: বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর	সরাসরি	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০৭ দিন	নাম: পদবী: মহা-পরিদর্শক, নিবন্ধন ফোন: ০২-৪১০৫২১৮৫ ই-মেইল: igr.bangladesh@gmail.com
০৬	দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ মঞ্জুর	সরাসরি	প্রস্তাবপত্র	বিনামূল্যে	০৭ দিন	নাম: পদবী: মহা-পরিদর্শক, নিবন্ধন ফোন: ০২-৪১০৫২১৮৫ ই-মেইল: igr.bangladesh@gmail.com
০৭	অফিসগৃহের ভাড়ার প্রস্তাব অনুমোদন	সরাসরি	প্রস্তাবপত্র	বিনামূল্যে	০৭ দিন	নাম: পদবী: মহা-পরিদর্শক, নিবন্ধন ফোন: ০২-৪১০৫২১৮৫ ই-মেইল: igr.bangladesh@gmail.com